**Stimați turiști,**

***Vă mulțumim că ați ales să călătoriți cu compania noastră și vă dorim o vacanță minunată!***

**IMPORTANT!**

1. Înainte de călătoria dumneavoastra, verificați cerințele pentru intrarea pe teritoriul Republicii Maldive pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României la următorul link: <https://www.mae.ro/travel-conditions>

Cetăţenii români care călătoresc în Republica Maldivelor în scop turistic **au nevoie de viză. Viza turistică se poate obţine la sosirea în Republica Maldivelor, în aeroport (visa on arrival).**

**Viza turistică se poate obține și online**,la**:** [http://imuga.immigration.gov.mv](http://imuga.immigration.gov.mv/).

**Înainte de plecare, vă rugăm să vă asigurați că detineți următoarele documente:**

* bilete de avion dus-întors
* pașaport valabil minimum 6 luni de la data intrării în țară
* voucher de cazare
* polița de asigurare (insistent recomandată)
* în cazul în care călătoriți cu un copil sub 18 ani: Un minor care călătorește singur, cu o persoană care nu este părinte/tutore sau cu un singur părinte trebuie să dețină o procură notarială de acord parental, pentru a putea părăsi țara, cat si certificatul copilului. Detalii complete puteți găsi [aici](https://www.politiadefrontiera.ro/ro/main/pg-conditii-de-iesire-din-tara-pentru-cetatenii-romani-minori-59.html).

Suplimentar, atât pentru intrarea, cât și pentru ieșirea din Republica Maldivelor este necesară  completarea unei declarații electronice de călătorie cu cel mult 96 de ore înainte de data intrării/ieșirii din Republica Maldivelor. Formularul este disponibil la: <https://imuga.immigration.gov.mv/ethd>.

**Este recomandată vaccinarea împotriva febrei galbene**.

Trebuie să obțineți și să tipăriți toate documentele în prealabil, Coral Travel nu eliberează documente la aeroport.După primirea documentelor, citiți cu atenție conținutul, verificați greutatea maximă a bagajelor incluse per pasager, verificați numele și toate datele.

• Administraţia Naţională a Vămilor – [www.customs.ro](http://www.customs.ro)

• Poliţia de frontieră romană – [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

**Începutul călătoriei**

**Vă rugăm să verificați personal orarul de zbor cu o zi înainte de plecare împreună cu consultantul dumneavoastra.** Pasagerii aflați sub influența alcoolului sau a drogurilor nu au permisiunea să se îmbarce la bord.

1. Vă rugăm să vă familiarizați în prealabil cu regulile de transport al bagajelor de cală și de mână.

2. În conformitate cu reglementările internaționale de transport aerian și (sau) cerințele aeroporturilor/transportatorilor, pasagerul trebuie să ajungă la aeroportul de plecare pentru check-in și predarea bagajelor, cu minimum 2,5 ore înainte de decolarea avionului.

3. Este necesară înregistrarea pentru zbor în mod independent (check-inul se încheie cu 60-40 de minute înainte de plecare, în urma acestuia pasagerul primește cartea de îmbarcare).

Reprezentantul companiei aeriene vă va elibera o carte de îmbarcare și o etichetă de bagaj, pe care trebuie să le păstrați până la sfârșitul zborului. Dacă pasagerul nu a sosit la timp pentru înregistrare, compania aeriană are dreptul să nu-l accepte la bordul aeronavei.

O garanție necondiționată pentru un pasager al unui zbor este plecarea (dus și întors) în ziua și destinația determinate de condițiile pachetului rezervat. Orarul de zbor, compania aeriană, tipul aeronavei, clasa de plasare în cabina aeronavei (în cazul unei modificări a aspectului aeronavei sau a transportatorului) și aeroportul de sosire/plecare din destinație pot suferi modificări.

Agenția de turism de la care ați cumpărat pachetul trebuie să verifice informațiile operaționale actualizate și ora exactă a plecării cu tour-operatorul sau pe site-ul oficial al companiei aeriene si/sau al aeroportului de decolare.Vă recomandăm să luați inițiativa și să clarificați personal cu agenția dvs. corectitudinea datelor de transport aerian și orarul de zbor, cu 24 de ore înainte de data programată de plecare. Daca ati achizitionat serviciile de transfer, partenerul local vă va informa despre o eventuală modificare a orei zborului de întoarcere. Dacă nu ați primit informațiile sau dacă vă îndoiți de corectitudinea acestora, contactați imediat agenția dvs. de turism sau linia de urgență specificată pe voucherul de călătorie.

Vă atragem atenția, dacă pachetul de servicii nu include serviciul „transfer la hotel în țara de destinație” sau ați achiziționat un serviciu separat de transport aerian, notificarea eventualelor modificări ale datelor de zbor se realizează de către turoperator exclusiv la adresa agenției de turism de la care ați cumpărat pachetul. Turoperatorul nu deține datele de contact ale turiștilor, așa că nu vă poate furniza aceste informații direct. Vă recomandăm insistent să clarificați informațiile despre ora de plecare nu mai devreme de o zi înainte de data planificată a plecării, cu agenția dvs. de turism.

Operatorul de turism nu este responsabil pentru riscurile nesincronizării zborurilor cu conexiune (escală). Atunci când alegeți un zbor cu escală, vă recomandăm să alegeți un tarif care vă permite să schimbați sau să anulați un bilet fără pierderi financiare semnificative. Vă recomandăm să alegeți un timp mai lung pentru tranzit.

În cazul neprezentării unui pasager (regula NO SHOW) la un zbor de pe un aeroport din România, întreaga rută (inclusiv zborul de întoarcere) poate fi anulată de către transportator, fără nicio notificare prealabilă.

Companiile aeriene stabilesc în mod independent regulile pentru alimente și băuturi la bord, în majoritatea cazurilor zborurile comerciale prevăd absența alimentelor și (sau) băuturilor în timpul unui zbor care durează mai puțin de cinci ore sau acestea pot fi achizitionate contra cost in timpul zborului. Vă rugăm să clarificați aceste informatii privind serviciile de catering la bord, precum și problema transportului bagajelor speciale și a animalelor, atunci când cumpărați un pachet, inclusiv cu compania aeriană. În cazul unei schimbări a companiei aeriene transportatoare sau a tipului de aeronavă, limita de greutate a bagajelor inclusă în bilet se poate modifica.

**După sosirea în Republica Maldivelor:**

Trebuie să treceți individual prin controlul pașapoartelor, zona vamală și să vă recuperați personal bagajele.Depuneți imediat eventualele reclamații în privința stării bagajelor la biroul companiei aeriene care a operat zborul dumneavoastră. În cazul unei întârzieri a sosirii bagajelor, informați compania locală. Acest lucru este necesar pentru a conveni asupra posibilității de a fi așteptați la transfer, dacă aveți acest serviciu inclus.În cazul unui transfer de grup, pentru a evita neplăceri create celorlalți participanți, timpul de așteptare al unui turist întârziat este limitat.

Doar in cazul in care ati achizitionat si serviciile de transfer:

La ieșirea din aeroport veți fi întâmpinați de reprezentantii companiei locale **Voyages Maldives** cu pancarte **CORAL TRAVEL**. Numele companiei partenere cat si numerele de telefon si adresele sunt trecute pe voucher. Dupa ce prezentati voucherul spre verificare veți fi apoi îndrumați către vehiculul dumnoavoastra de transfer. Telefon de urgenta pentru aeroport: +960 799 2331 / +960 777 2685 ( WhatsApp: +960 799 2331 / +960 790 9111).

Zborurile interne sunt restrictionate, acestea fiind operate doar in timpul zilei.

**In ziua sosirii**, transferul intern nu se poate efectua pentru turistii care sosesc pe Aeroportul International Velana dupa orele 15:00 (pentru transferul cu hidroavionul), orele 16:00 (pentru transferul cu zbor intern) si orele 22:00 (pentru transferul cu barca rapida). In acest caz turistii sunt nevoiti sa se cazeze o noapte la un hotel din apropierea aeroportului, cu suportarea costurilor aferente.

 **In ziua plecarii,** transferul internse poate efectua doar pentru turistii care au plecarea de pe Aeroportul International Velana dupa orele 09:00 (dimineata). In cazul in care zborul de intoarcere este inainte de orele 09:00, turistii trebuie sa foloseasca transferul din ziua precedenta si sa se cazeze o noapte la un hotel din apropierea aeroportului, cu suportarea costurilor aferente.

**Transfer cu barca rapida** – dupa verificarea voucherelor veți fi îndrumați către barca rapidă.Timpul de asteptare variaza in functie de numarul pasagerilor inscrisi pentru acest transfer.

**Transfer cu zbor intern** - dupa verificarea voucherelor veți fi îndrumați către terminalul dedicat zborurilor interne unde reprezentantul hotelului vă va asista in vederea efectuarii fromalitatilor de check in pentru zborul intern. Dupa aterizare, reprezentantul hotelului va va indruma catre barca rapida pentru transferul final catre hotel. Limita maxima pentru bagaje nu trebuie depasita, aceasta fiind de 20 Kg/persoana/cala, respectiv 5 Kg/persoana/bagaj de mana.

**Transfer cu Hidroavionul -** dupa verificarea voucherelor veți fi îndrumați către ghiseul unde reprezentantul hotelului vă va asista in vederea efectuarii formalitatilor de check in pentru transferul rezervat.Veti fi transferat pana la terminalul dedicat hidroavioanelor unde veti fi intampinat de reprezentantul hotelului si indrumat catre zona de asteptare. Calatoria cu hidroavionul pana la hotel poate implica una sau mai multe opriri inainde de a ajunge la hotel. Pentru unele hoteluri hidroavionul se opreste chiar la debarcaderul hotelului, in timp ce pentru alte hoteluri acesta opreste langa pontonul hotelului de unde o barca cu motor (sau in unele cazuri un Dhoni local) va asigura transferul final catre hotel. Limita maxima pentru bagaje nu trebuie depasita, aceasta fiind de 20 Kg/persoana/cala, respectiv 5 Kg/persoana/bagaj de mana.

 **Impactul conditiilor meteorologice asupra transferurilor:**

In conditii meteorologice severe, este posibil sa existe intarzieri semnificative, existand chiar posibilitatea ca acestea sa nu se efectueze (turistii fiind nevoiti sa isi petreaca o noapte de cazare la un hotel din apropierea aeroportului, respectiv o noapte de cazare extra la hotelul rezervat, cu suportarea costurilor aferente).

Timpul de asteptare pentru transferurile de mai sus variaza in functie de numarul pasagerilor inscrisi, de orarul de zbor, dar si de conditiile meteorologice.

**În hotel**

In conformitate cu regulile internationale cazarea la hotel are loc dupa orele 14:00 (P.M) iar check out ul pana in orele 12:00 (P.M) indiferent de orarul de zbor existent. Unele hoteluri isi rezerva dreptul de a emite note de plata pentru anumite servicii chiar daca nu se solicita achitarea acestora pe loc si chiar daca pachetul rezervat are aceste servicii incluse.

**În ziua returului în România**

Doar in cazul in care ati achizitionat si serviciile de transfer:

Cu o zi înainte de zborul de întoarcere, puteți afla ora transferului la aeroport de la receptia hotelului, prin primirea unui plic tiparit si livrat in camera sau prin afisarea pe ecranul televizorului. Dupa sosirea la aeroport, reprezentantul hotelului va va indruma catre terminalul international pentru efectuarea formalitatilor de check in.

Vă rugăm să părăsiți camera la timp și să nu întârziați la transfer.Eventualele servicii suplimentare (folosirea mini-barului, telefonului etc.) sunt achitate cu o zi inainde de check out iar serviciile suplimentare din ultima zi vor fi achitate inainte de check out.

**Recomandări generale**:

Păstrați în locuri sigure documentele şi valorile personale, biletele de călătorie, banii, cărţile de credit şi nu le expuneţi în mod vizibil;

se recomandă, în general, tuturor cetăţenilor români să respecte obiceiurile şi tradiţiile localnicilor şi să manifeste înţelegere faţă de regulile locale;

Republica Maldive este o țară musulmană ceea ce impune respectarea unor reguli specifice în ceea ce privește îmbrăcămintea. Se recomandă haine care să acopere cât mai bine corpul, iar costumele de baie/plajă sa fie folosite doar în cadrul resorturilor la plajă/piscină;

* băuturile alcoolice pot fi cumpărate și consumate doar de persoanele cu vârsta de cel puțin 18 ani;
* caracteristicile rețelelor locale sunt 230-240 V, 50 Hz; se recomandă achiziționarea unor adaptoare care să poată fi folosite în prizele locale care sunt prevăzute cu 3 pini, similare celor britanice;
* având în vedere că zone comerciale la propriu se găsesc doar în capitala Male, iar la magazinele din zonele turistice se pot achiziționa doar suveniruri și câteva produse generale, se recomandă să vă aprovizionați corespunzător înainte de efectuarea deplasării către Maldive (medicamente cu rețetele aferente, produse de igienă personală, cosmetice, contraceptive, medicamente împotriva răului de mare, etc.).

Este interzisa introducerea in tara a bauturilor alcoolice, a drogurilor, a armelor, a materialelor pornografice, a cartilor cu continut anti – islamic, a produselor din carne de porc, a echipamentelor video profesionale (acceptate doar in cazuri speciale), a echipamentelor de pescuit sub apa sau a echipamentelor de vanatoare. La data de 01 Mai 2011 a intrat in vigoare legea privind confiscarea bauturilor alcoolice, inclusiv a celor achizitionate la Duty Free (introduse in tara de catre turisti).

Internet (WiFi): Cartela SIM se poate achizitiona la sosire, pe aeroport.

Prefix Maldive +960 urmat de numarul local.

**Depozit**

Unele hoteluri isi rezerva dreptul de a retine un deposit care este achitat de catre turist la receptiile acestora. Depozitul este recuperat in ziua check out ului (in cazul in care turistul nu are nimic de achitat).

De asemenea, hotelurile isi rezerva dreptul de a solicita un depozit suplimentar in cazul in care suma a fost depasita.

**Excursii**

Fiecare hotel dispune de un desk cu informatii referitoare la excursiile optionale, transfer pentru retur, plecari, etc. Excursiile in Maldive sunt organizate de catre hoteluri, toate informatiile necesare (program, pret, etc) le regasiti la receptiile acestora sau la biroul Relatii cu Publicul . Avem rugamintea sa va informati inainte in legatura cu regulile ce trebuie respectate cat si cu procedurile de plata. Achizitionarea excursiilor pe teritoriul Republicii Maldive se efectueaza pe propria raspundere.

**Atentie!**

Serviciile medicale in hotel sunt cotra cost. Pentru a beneficia de gratuitatea acestora sau de recuperarea sumei achitate, avem rugamintea sa contactati compania de asigurari (datele de contact le regasiti pe polita de asigurare).

Bancnotele de dolari emise pana in anul 2009 (inclusiv anul 2009) nu sunt acceptate in Maldive.

**VOYAGES MALDIVES:**

Official Address = Voyages Maldives Pvt Ltd, Chaandanee Magu, Male’, 20191, Maldives

**HOTLINE FOR TOURISTS**

Phone: + 960 799 2331/ / + 960 777 2685

**Numere de telefon de urgență** :

* Ambulanță 102
* Poliție 119
* Pompieri 118
* Spitalul ADK (Male) -313553
* Spitalul Indira Gandhi Memorial (Male) -336658

**Reprezentarea diplomatică şi consulară a României în Republica Maldivelor**este asigurată de**Ambasada României la Colombo. În situații de urgență, Ambasada României în Colombo** poate fi contactatăla**numărul de urgență +94777882539.**

Recomandăm tuturor cetățenilor români să-și anunțe prezența în Republica Maldivelor la Ambasada României în Colombo, fie prin intermediul platformei [www.econsulat.ro](http://www.econsulat.ro/),fie folosind adresa de e-mail colombo.consul@mae.ro,  comunicând următoarele date: nume, prenume, data nașterii şi numărul de telefon mobil.

# Consulatul onorific al României din Male

Adresa: H. Maley-thila Meheli Goalhi Male, 20012, R. Maldive

Telefon: + 9603325977

Fax:+0603309910
**Consul onorific**: Dl. Ahmed Siyam Mohamed

**Vacanta placuta!**